

# MANUAL DE USO

## - KIERO DRIVERS -

Colzent Mobility Services, S.L.

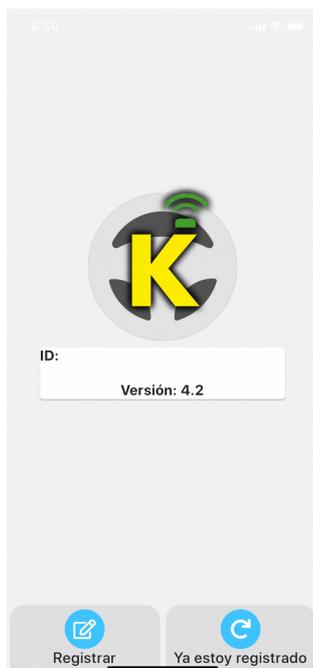


## Índice

1 Configuración y registro.....	3
2 Pantalla principal.....	7
3 Paradas y Zonas.....	8
4 Mapa de emisora.....	11
5 Servicios realizados.....	12
6 Mensajes.....	13
7 Ocupado con servicio de calle.....	14
8 Pendientes.....	15
9 Despacho.....	18
10 Anulación.....	22
11 Desconectar.....	23
12 Permisos aplicación.....	24

## 1 Configuración y registro

Tras instalar la aplicación nos mostrará la pantalla inicial, dónde podremos realizar la preinscripción al sistema o configurar un terminal nuevo:

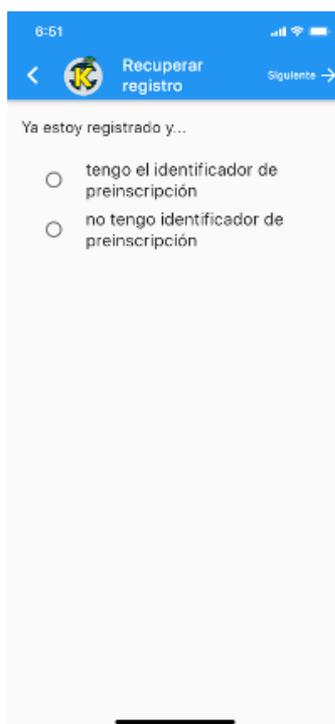


Preinscripción del conductor. Rellenaremos los datos solicitados :

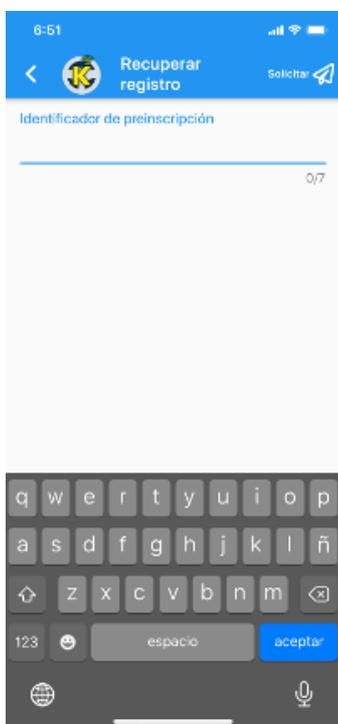
El formulario de preinscripción del conductor se divide en cuatro pasos: 1. Conductor (1/4) con campos para Nombre, Dirección, Código postal, Población, Provincia, CIF y Teléfono. 2. Vehículo (2/4) con campos para Número licencia, Municipio licencia, Modelo vehículo y Matrícula. 3. Servicio (3/4) con opciones de Turno horario (Diurno/Nocturno), N° de plazas (1) y Requerimientos (Adaptado, Tarjeta de crédito, Animales). 4. Observaciones (4/4) con un campo de texto para especificar detalles. El formulario incluye flechas de navegación y un botón de envío.

Una vez cumplimentados los datos de la preinscripción, la aplicación quedará pendiente de recibir el registro realizado por la administración de KieroTaxi. Cuando se realice el registro, recibirá un correo electrónico a la dirección de email que ha introducido en la preinscripción.

En el caso de que ya estés registrado en la aplicación, pulsarás sobre el botón de Ya estoy registrado dónde nos aparecerá la siguiente pantalla :



Dónde podrás seleccionar la opción si tiene o no a su disposición el identificador de la preinscripción



Al pulsar sobre solicitar, nos enviará un correo para recordar el identificador de la preinscripción, una vez recibido, seleccionaremos la opción de ya tenemos identificador (pantalla de la izquierda) y ya estará configurado el terminal.



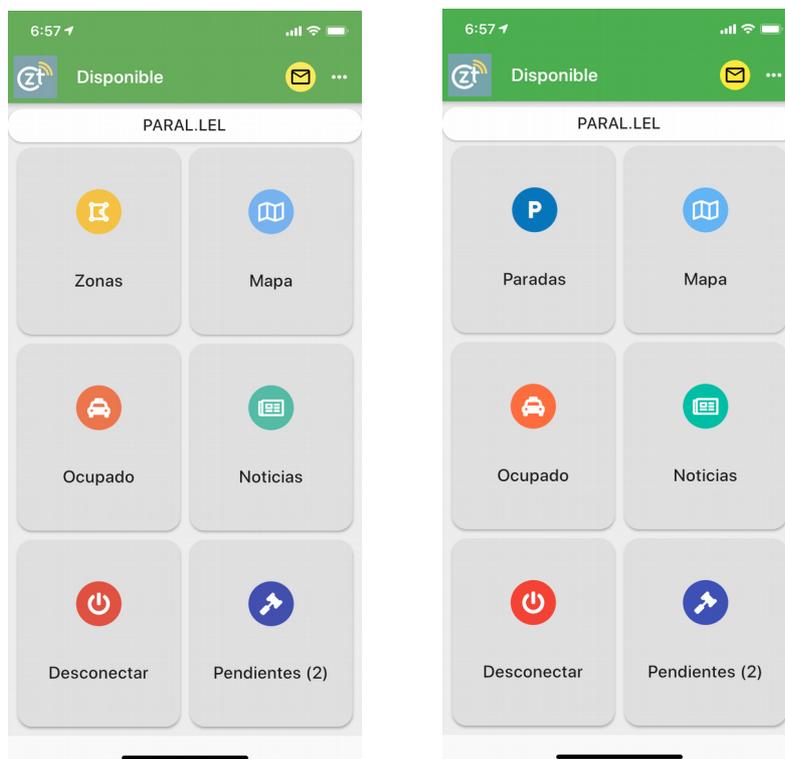
Después del proceso de registro, nos aparecerá la pantalla de login, donde introduciremos el usuario (conductor) y contraseña (clave), que están en el correo electrónico recibido.



Marcaremos “Guardar contraseña” y después “Conectar”

## 2 Pantalla principal

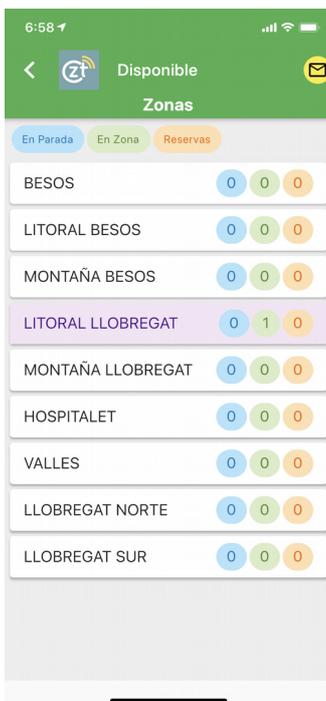
Tras la conexión con el servidor el terminal pasa al estado de “Libre”



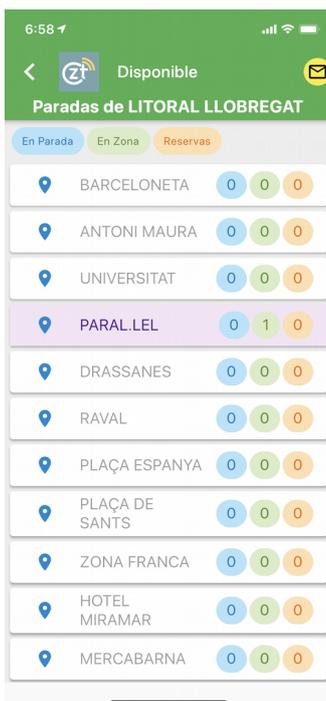
Esta es la pantalla principal de la app en estado libre, dónde podremos acceder a las siguientes opciones. Podéis observar que el botón de Zonas y Paradas, aparecerá, en función de si la radio emisora, tiene o no agrupadas las paradas por zonas.

## 3 Paradas y Zonas

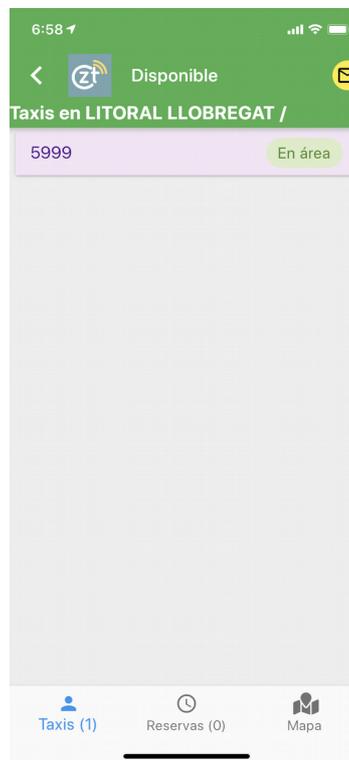
Pulsando en “Zonas” o en “Paradas” podrá ver los taxis libres ubicados en parada y en zona y las reservas que hay próximas a que salga el servicios.



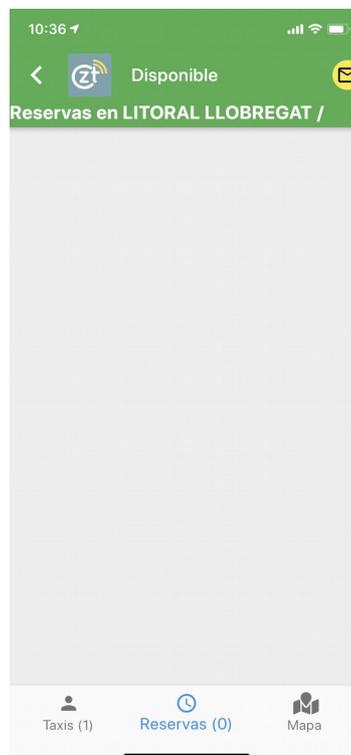
Seleccionando una zona se accede a la lista de paradas



y desde este nivel se accede a la consulta de una parada, dónde aparecerán los taxis



Pulsando sobre “Reservas” mostrará las reservas con la hora de recogida y los requerimientos del vehículo.

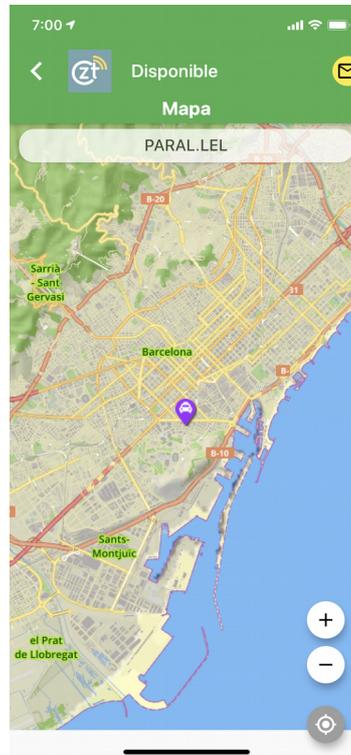


Pulsando en el apartado de Mapa mostrará nuestra situación y la de la parada



## 4 Mapa de emisora

Muestra la situación de los taxis conectados o no, si la emisora lo permite.



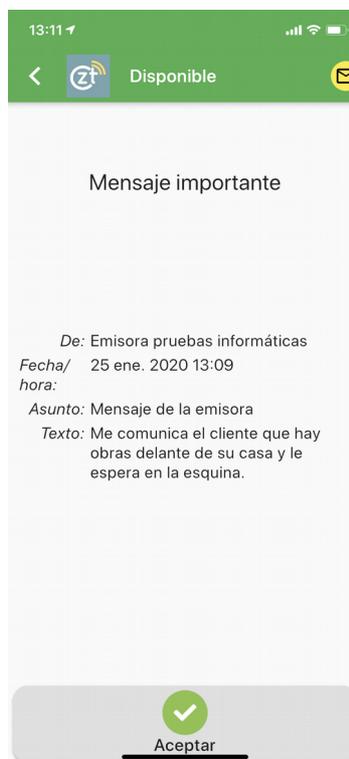
## 5 Servicios realizados

Para consultar los servicios realizados en el día o durante un periodo entre fechas, deberá pulsar sobre los 3 puntos de arriba a la derecha y cambiará al menú de opciones dónde podrá pulsar sobre el botón de “Servicios realizados”. De entrada se muestra la lista de servicios del el día, y puede cambiar el periodo, pulsando en el botón hoy.



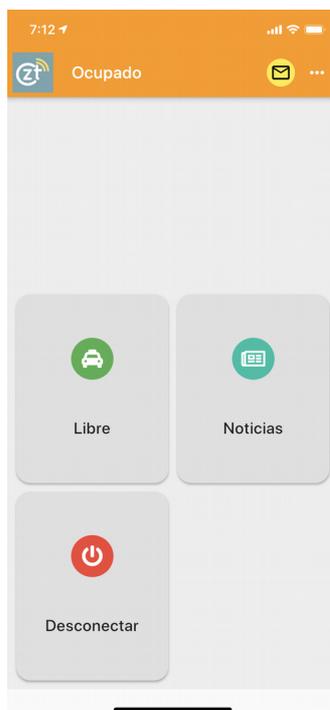
## 6 Mensajes

El sistema nos notificarán los mensajes nuevos y al pulsar sobre la notificación, le mostrará el mensaje completo.

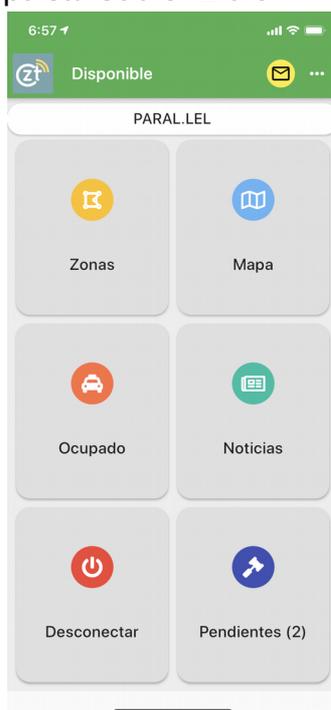


## 7 Ocupado con servicio de calle

Para indicar al sistema que se está ocupado por un servicio de calle se debe pulsar “Ocupado” y de esta forma no se recibirán despachos.



Para pasar de nuevo a Libre pulsar sobre “Libre”

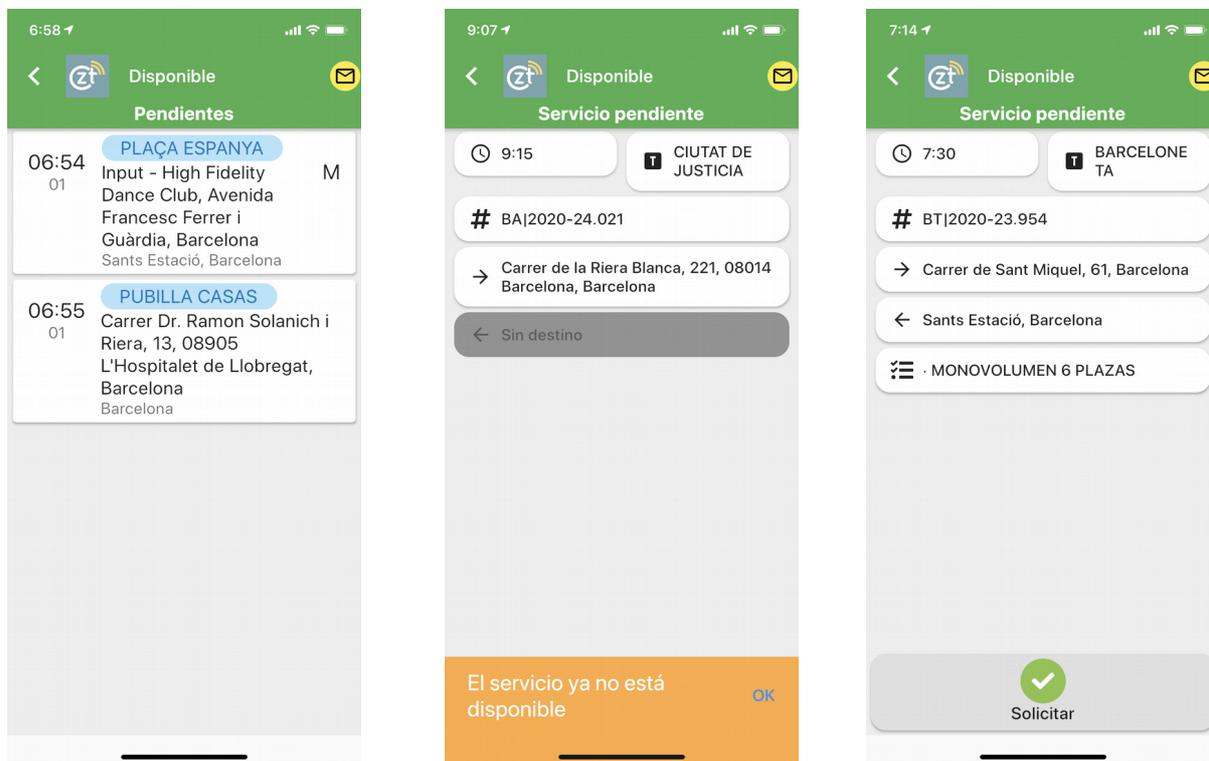


## 8 Pendientes

La aplicación mostrará una notificación para avisar de nuevos servicios pendientes o puede pulsar sobre el botón de Pendientes para visualizarlos.



Mostrará una lista de pendientes y si sólo hubiera uno, mostrará directamente la pantalla para solicitar el servicio. Cuando existan servicios pendientes estos se mostrarán en el botón “Pendientes” de la pantalla principal.



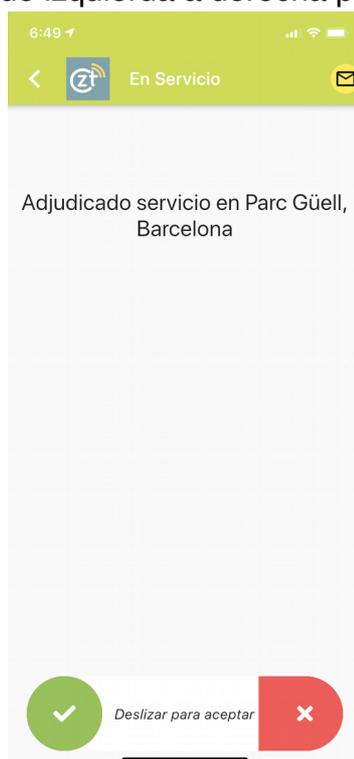
Esta se realizará en función de los criterios definidos por la emisora. El criterio más normal es el de distancia.

Cuando nos encontramos en periodo de asignación (\*), el título de la barra mostrará un martillo con fondo amarillo.



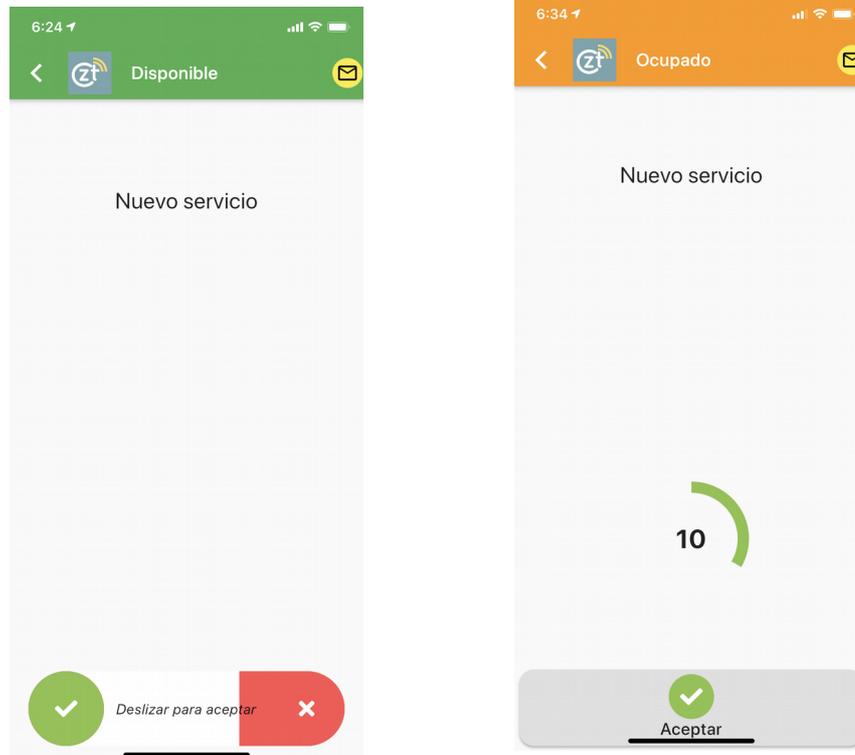
(\*) Tiempo en el que el servidor comparara las posiciones para otorgar el servicio al más cercano.

En el momento que el sistema nos asigna el servicio pendiente, nos aparecerá esta pantalla dónde deberemos deslizar de izquierda a derecha para aceptar el pendiente.

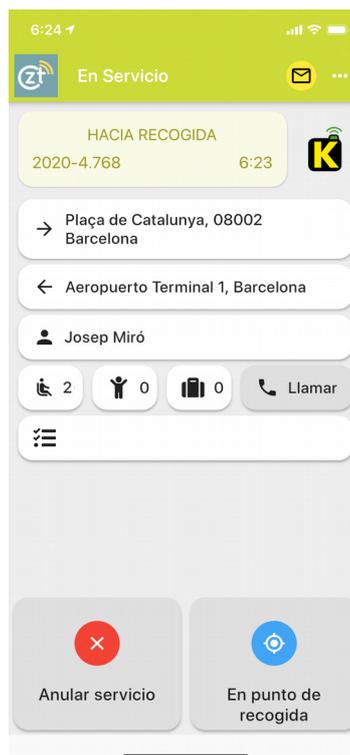


## 9 Despacho

En el momento que el sistema le haya adjudicado un servicio, deberá deslizar para aceptar el servicio.



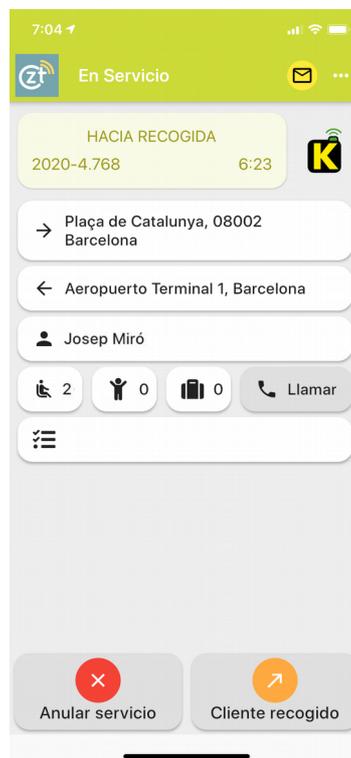
Al aceptar un despacho se muestra la pantalla con los datos de la recogida



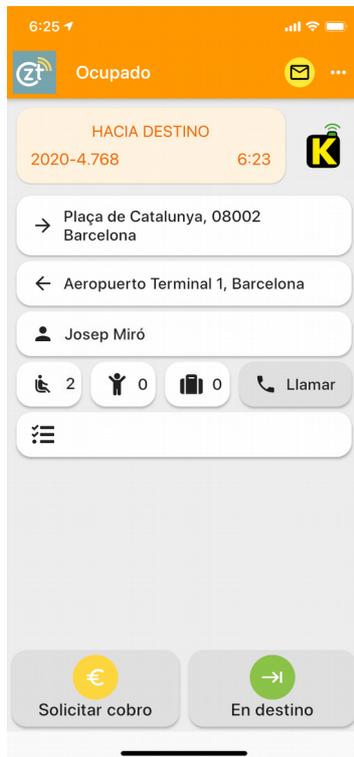
Pulsando sobre el botón “Escucha” el terminal nos indica con voz el punto de recogida. Pulsando sobre las direcciones se activará el navegador y nos conducirá al punto de recogida o al destino.

Una vez haya llegado al destino deberá pulsar sobre el botón en punto de recogida para avisar al cliente que ha llegado.

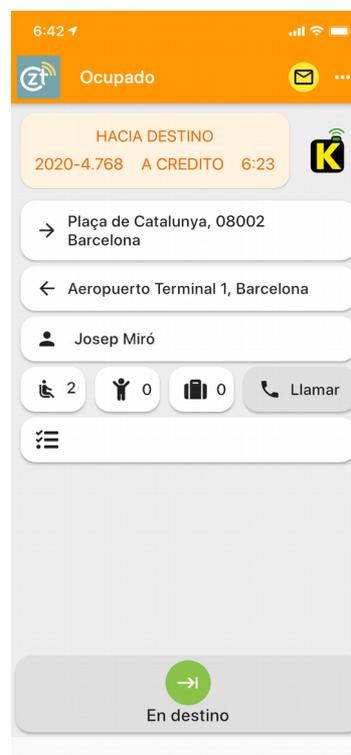
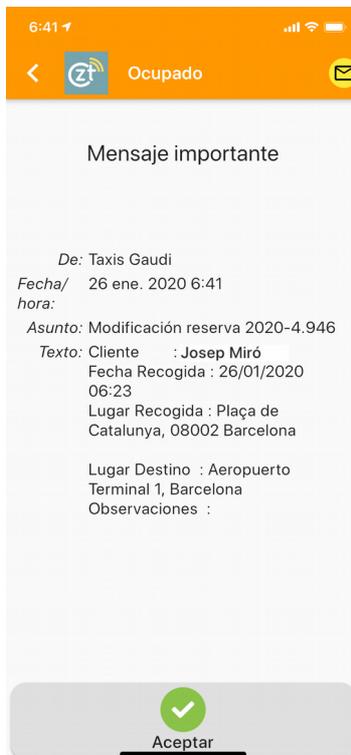
Y cuando el cliente ha entrado al taxi, pulsará sobre el botón Cliente Recogido.



Entonces cambiará la pantalla al estado ocupado dónde aparecerá, según sea un servicio de KieroTaxi con precio concertado o no, el botón solicitar el cobro por app para que el cliente pague por el app KieroTaxi



Una vez se ha realizado el pago por el app, recibirá un mensaje conforme ha cambiado el servicio.



Al acabar el servicio se ha de pulsar en el botón En destino, aparecerá el importe de la carrera y la distancia. Mostrando los datos de carrera y distancia en servicios de cobro en efectivo o tarjeta de crédito en el taxi

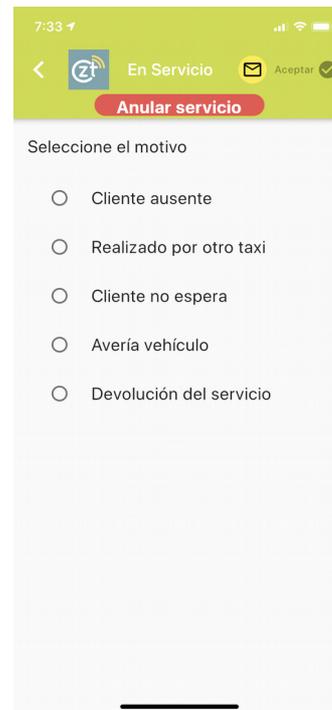
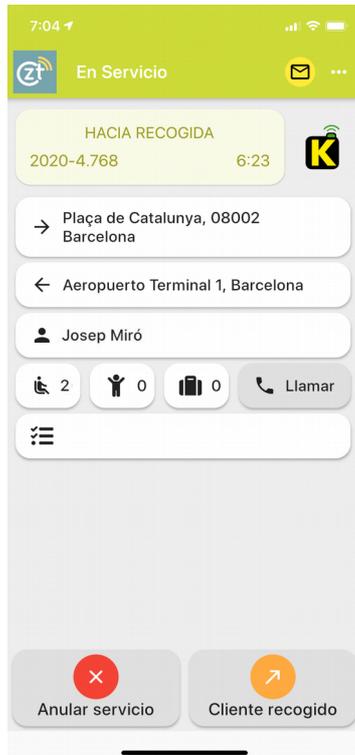


O como servicio a crédito en el caso de que el cliente haya pagado por tarjeta de crédito.



## 10 Anulación

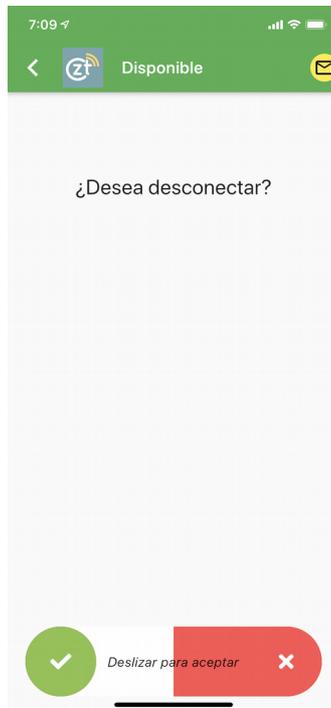
Si por alguna circunstancia no podemos realizar el servicio, pulsaremos sobre el botón de “Anular servicio”.



Seleccionar el motivo de la anulación y a continuación pulsaremos en el botón aceptar, situado en la barra superior del terminal.

## 11 Desconectar

Si pulsamos en el botón desconectar y tendrá que deslizar de izquierda a derecha para su confirmación.



## 12 Permisos aplicación

Durante la ejecución de la aplicación, nos pedirá permiso para el acceso a algunos de los servicios del terminal : GPS, Bluetooth, Notificaciones, ... a los que deberemos permitir.

